

**Анализ
Департамента образования Администрации муниципального образования Надымский район по рассмотрению обращений граждан за 2017 год.**

За период 2017 года непосредственно в Департамент образования Администрации муниципального образования Надымский район (далее – Департамент образования Надымского района) поступило 48 обращений граждан.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросу:

- получения места в детском саду, движения очереди по предоставления места в детском саду – 14 обращений (в основном вопрос предоставления места в дошкольной образовательной организации для детей младше 3 лет).

По иным вопросам, а именно:

- перевод и зачисление в школу – 5 обращений;
- конфликтные ситуации в образовательных учреждениях – 4 обращения;
- благодарности в адрес образовательных организаций – 4 обращения;
- образовательному процессу, укрепления материальной базы и финансирования – 4 обращения;
- перевод в другой детский сад – 3 обращения;
- обучения на бюджетной основе (целевом обучении) – 2 обращения;
- о порядке предоставления дошкольного образования – 2 обращения;
- о частных дошкольных образовательных учреждениях – 2 обращения;
- об организации летнего оздоровительного отдыха – 1 обращение;
- об участии в конкурсах и мероприятиях в системе образования – 1 обращение;
- о заработной плате – 1 обращение;
- об оплате за детский сад – 1 обращение;
- о выплате компенсации части родительской платы – 1 обращение;
- трудовая социальная защита работников системы образования – 1 обращение;
- повышение квалификации педагогических работников – 1 обращение;
- право на льготы (оплата льготного проезда) – 1 обращение.

В 2017 году срок рассмотрения обращений граждан составил:

- до 10 дней рассмотрены – 26 обращений граждан;
- от 10 до 20 дней рассмотрены – 18 обращений граждан;
- от 20 до 30 дней рассмотрены – 4 обращений граждан.

Количество обращений, рассмотренных специалистами Департамента образования Надымского района в кратчайший срок (до 10 дней) составило 54,2%.

Срок рассмотрения обращений	Количество рассмотренных обращений в срок в 2014 г.	Количество рассмотренных обращений в срок в 2015 г.	Количество рассмотренных обращений в срок в 2016 г.	Количество рассмотренных обращений в срок в 2017 г.
до 10 дней	52,3%	58,4%	56,7%	54,2%.
от 10 до 20 дней	35,8%	32,5%	36,1%	37,5%
от 20 до 30 дней	11,9%	9,1%	7,2%	8,3%

Из общего числа обращений – большинство 33 обращения (68,8%) поступило по средствам информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в виде электронных писем и «виртуальную приемную».

В Департамент образования Надымского района для предоставления информации через органы власти Ямало-Ненецкого автономного округа и Администрацию муниципального образования Надымский район в 2017 году поступило 51 обращение. Большинство обращений поступило по вопросам предоставления места в детском саду для детей в возрасте до 3-х лет и предоставления дополнительного образования.

Источники поступления обращений в 2017 году

Источники поступления обращения	Количество обращений
Администрация муниципального образования Надымский район	60,8%
Департамент образования ЯНАО	39,2%

В 2017 году в ходе личного приема начальника и заместителей начальника Департамента образования Надымского района поступило 8 обращений граждан. Что на 4 обращения меньше чем в 2016 году. По вопросам заявителей при личном приеме были даны разъяснения в устной форме.

За истекший год проведено 12 «горячих» телефонных линий с начальником Департамента образования Надымского района и его заместителями. Вопросы, заявленные в теме, касались вопросов организации досуга на базе образовательных учреждений, период каникул, о внеурочной деятельности в школах, организации горячего питания, о подборе и комплектовании педагогическими кадрами образовательных учреждений, особенностей государственной итоговой аттестации, приема детей в детские сады и школы Надымского района, об организации летнего оздоровительного отдыха. Всего на «горячую» телефонную линию поступило 36 звонков от жителей Надымского района.

Все поступившие обращения за период 2017 г. рассмотрены по существу, в порядке и в срок, предусмотренный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 28.09.2017 № 60-ЗАО «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ямало-Ненецком автономном округе».